



't Rechthoes

Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek



Datum: 29-04-2022

Inleiding

In dit rapport staan de uitkomsten van het **cliëntervaringsonderzoek Menselijke Maat** dat onder cliënten van 't Rechthoes is uitgezet. Het onderzoek is in februari en maart 2022 uitgevoerd.

Menselijke Maat is een **leer- en verbeterinstrument**. Uitgangspunt van Menselijke Maat is dat het toewerken naar zelfredzaamheid en participatie van inwoners vooral plaatsvindt door het zoeken naar de intrinsieke motivatie. Wat drijft mensen? Wat willen zij? Wat kunnen zij? Welke mensen uit hun netwerk kunnen daarbij helpen? Dit is de rode draad die cliënten zouden moeten ervaren in de begeleiding.

Menselijke Maat maakt door middel van ervaringsonderzoek onder cliënten inzichtelijk in hoeverre bovenstaande wordt ervaren. Dit doen wij om de verdere transformatie van uitvoering en beleid te ondersteunen. We adviseren om de uitkomsten van het onderzoek te bespreken met medewerkers en cliënten zodat gezamenlijk het 'leren en verbeteren' verder in gang te zetten.

Menselijke Maat is ontwikkeld in samenwerking met de Universiteit Twente en is ontworpen op basis van de zelfdeterminatietheorie van Deci en Ryan. De theorie beschrijft dat autonomie, competentie en verbondenheid algemene menselijke behoeften zijn die bijdragen aan intrinsieke motivatie, welbevinden en persoonlijke groei. Kan men aan deze drie behoeften tegemoetkomen, dan stijgt het welbevinden.

Deze drie behoeften vormen de centrale componenten van Menselijke Maat. Aan cliënten is gevraagd hoe zij hun eigen welbevinden beoordelen en in hoeverre in de begeleiding aandacht is voor deze basisbehoeften.

- **Autonomie:** de mate waarin je je eigen keuzes kunt maken, jezelf kunt zijn en je mening durft te geven;
- **Competentie:** de mate waarin je kunt doen waar je goed in bent, je passies en talenten in kunt zetten en nieuwe dingen leert;
- **Verbondenheid:** de mate waarin je je verbonden voelt met andere mensen, hulp kunt krijgen van anderen en van betekenis kunt zijn voor anderen.

Response

In totaal zijn 17 cliënten uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Hiervan hebben 14 cliënten deelgenomen aan het onderzoek. Daarmee is de response 82%. Met een response percentage van 82% kan gesteld worden dat de statistische betrouwbaarheid kan worden geborgd. De uitkomsten van dit onderzoek geven daarom een goede indicatie over hoe cliënten de ondersteuning van 't Rechthoes ervaren.



82%

Response

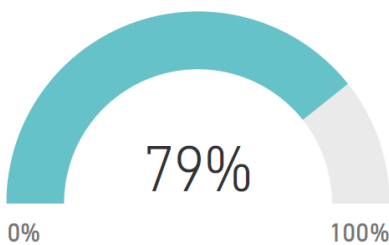
Aandacht voor basisbehoeften

De basis van Menselijke Maat betreft de vraag: **in hoeverre ervaren cliënten aandacht voor hun welbevinden?** Daarbij is welbevinden gedefinieerd aan de hand van de drie psychologische basisbehoeften: autonomie, competentie en verbondenheid. Onderstaande figuur toont de ervaringsscores.

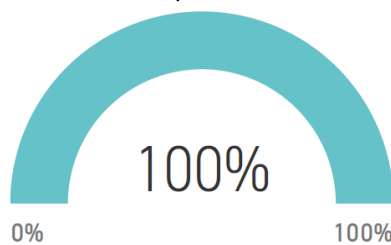
De cliënten hebben vragen beantwoord over de mate waarin bij 't Rechthoes aandacht is voor de basisbehoeften van cliënten. Daarbij is een **vijfpuntsschaal** gebruikt: van 1 (nooit) tot 5 (altijd). Per basisbehoefte is een **procentuele score** berekend. Het percentage geeft het aantal respondenten weer dat voldoende aandacht ervaart voor de basisbehoefte (vanaf een score van 3,5 of hoger).

Cliënten over aandacht voor basisbehoeften

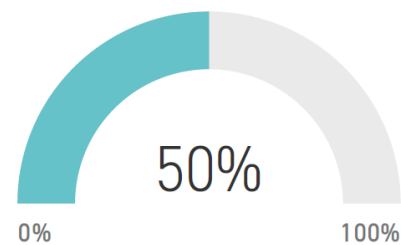
Autonomie



Competentie



Verbondenheid



Uit de meting blijkt dat 79% van de cliënten vindt dat de begeleiding voldoende tegemoet komt aan de behoefte van **autonomie**. Dat wil zeggen dat vier op de vijf cliënten ervaart dat de begeleiding hen zelf keuzes laat maken, aandacht heeft voor wat zij belangrijk vinden in het dagelijkse leven, dat cliënten hun mening durven te geven waar begeleiders bij zijn en dat zij ook het idee hebben dat hun mening er toe doet.

Alle cliënten ervaren voldoende aandacht voor zijn of haar **competenties**. Dat wil zeggen dat deze cliënten opmerken dat de begeleiding aandacht heeft voor hun talenten en passies. Cliënten geven aan dat begeleiders met hen bespreken wat zij zelfstandig kunnen doen, dat zij complimenten krijgen over wat zij goed kunnen en dat zij aangemoedigd worden om uitdagingen aan te gaan.

De helft van de cliënten ervaart voldoende aandacht vanuit de begeleiding voor sociale relaties (**verbondenheid**). Deze cliënten ervaren dat de begeleiding aandacht heeft voor de mensen die belangrijk voor hen zijn, hen stimuleert om hulp te vragen aan het netwerk en met hen bespreekt dat zij van betekenis kunnen zijn voor anderen (wederkerigsheidsaspect). De andere 50% van de cliënten ervaart deze aandacht voor verbondenheid in geringe mate.

Aan de cliënten is gevraagd of zij voorbeelden kunnen noemen op welke manier de begeleiding aandacht heeft voor hun autonomie, competentie en verbondenheid. Deze staan op pagina 10 en 11.

Aandacht voor basisbehoeften

Gemiddelde scores per vraag

Elke basisbehoefte bestaat uit een aantal vraagitems. In de tabel hieronder staan de gemiddelde scores per vraagitem. Hierbij is een 5 de hoogste score en een 1 de laagste score. Een gemiddelde score van 3,5 of hoger wordt als voldoende beschouwd. Gemiddelde scores onder de 3,5 verdienen aandacht.

Omschrijving	Gemiddelde
Autonomie	
Vraagt je begeleider naar wat jij belangrijk vindt in het dagelijkse leven?	4,1 ✓
Durf jij je mening te geven bij je begeleider?	4,4 ✓
Vind de begeleider jouw mening belangrijk?	4,1 ✓
Mag jij je eigen keuzes maken binnen 't Rechthoes?	4,4 ✓
Competentie	
Kijk jij samen met je begeleider naar wat je zelf kunt?	4,3 ✓
Krijg jij complimenten van je begeleider over wat je goed kunt?	4,5 ✓
Moedigt je begeleider je aan om uitdagingen aan te gaan?	4,5 ✓
Verbondenheid	
Kijk jij samen met je begeleider welke mensen belangrijk voor je zijn?	3,9 ✓
Wordt er door jouw begeleider gevraagd of jij andere mensen helpt?	3,2 ✗
Bespreek jij met je begeleider dat je hulp kunt vragen aan mensen om je heen?	3,8 ✓

Uitkomsten per vraag

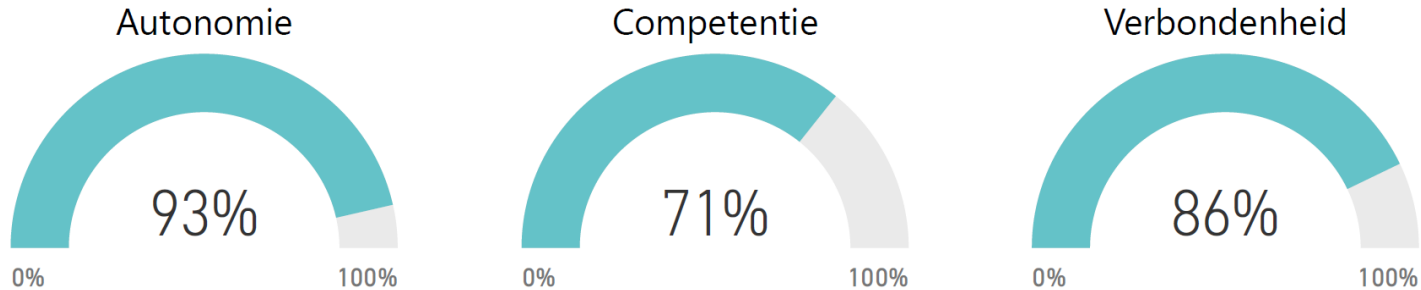
Om meer zicht te krijgen op de gegeven antwoorden, staan in onderstaande figuur de resultaten per antwoordcategorie weergegeven.



Eigen welbevinden

Menselijke Maat vraagt naast de ervaren aandacht vanuit de begeleiding voor het welbevinden, ook naar de beoordeling van cliënten over het eigen welbevinden. Hoe beoordelen cliënten hun eigen welbevinden?

Cliënten over eigen welbevinden



Uit de meting blijkt dat 93% van de cliënten voldoende **autonomie** ervaart in het leven. Dat wil zeggen dat deze cliënten ervaren dat zij het gevoel hebben dat zij elke dag zelf mogen beslissen wat zij doen, dat zij keuzes hebben in het leven en dat zij hun mening durven te geven.

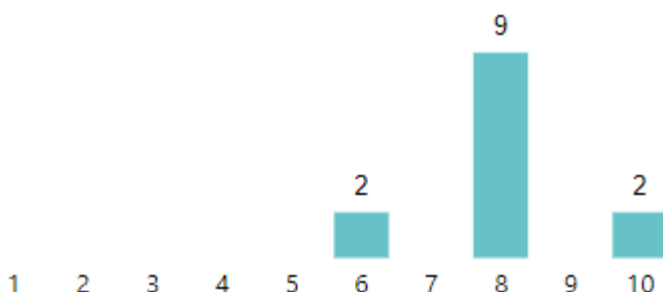
71% van de cliënten vindt zichzelf voldoende **competent**. Deze cliënten kunnen doen waar zij goed in zijn, proberen wel eens nieuwe dingen te doen en vinden dat zij ergens goed in zijn. 31% van de cliënten ervaart zich in mindere mate competent. Vervolgens is aan de cliënten gevraagd om te vertellen waar zij goed in zijn. Deze open antwoorden staan op pagina 11.

Ten slotte voelt 86% van de cliënten zich **verbonden** met andere mensen. Deze cliënten geven aan andere mensen te helpen (wederkerigheidsaspect), hebben mensen om zich heen te hebben die zij echt leuk vinden en krijgen naast de hulp van hulpverleners, ook hulp van andere mensen.

Tevredenheid eigen leven

Aan de cliënten is gevraagd hoe tevreden zij op dit moment zijn met hun eigen leven. Daaruit blijkt dat cliënten gemiddeld het cijfer 8 geven.

Hoe tevreden ben je nu met je leven?



8,0

Gemiddelde cijfer

Eigen welbevinden

Gemiddelde scores per vraag

Elke basisbehoefte bestaat uit een aantal vraagitems. In de tabel hieronder staan de gemiddelde scores per vraagitem. Hierbij is een 5 de hoogste score en een 1 de laagste score. Een gemiddelde score van 3,5 of hoger wordt als voldoende beschouwd. Gemiddelde scores onder de 3,5 verdienen aandacht.

Omschrijving	Gemiddelde
Autonomie	
Heb je het gevoel dat je elke dag zelf mag beslissen wat je doet?	4,4 ✓
Heb je het gevoel dat je keuzes hebt in het leven?	4,0 ✓
Durf je jouw mening te geven?	4,1 ✓
Competentie	
Heb je het idee dat je kunt doen waar je goed in bent?	4,1 ✓
Probeer jij wel eens nieuwe dingen te doen?	3,5 ✓
Vind jij zelf dat je ergens goed in bent?	4,0 ✓
Verbondenheid	
Help jij wel eens andere mensen?	3,9 ✓
Krijg jij naast de hulp van hulpverleners, ook hulp van andere mensen?	4,1 ✓
Heb je mensen om je heen die je echt leuk vindt?	4,5 ✓

Uitkomsten per vraag

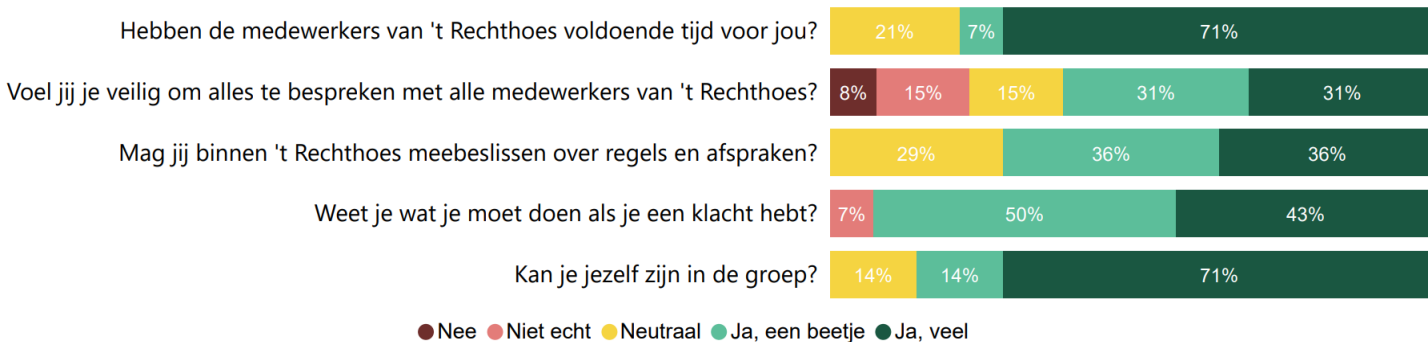
Om meer zicht te krijgen op de gegeven antwoorden, staan in onderstaande figuur de resultaten per antwoordcategorie weergegeven.



Ervaringen bij 't Rechthoes

Naast de vragen die specifiek over de begeleiding zijn gesteld, is aan de cliënten een aantal vragen gesteld over de ervaringen met 't Rechthoes in het algemeen. Het gaat hierbij de ervaringen met alle medewerkers van 't Rechthoes.

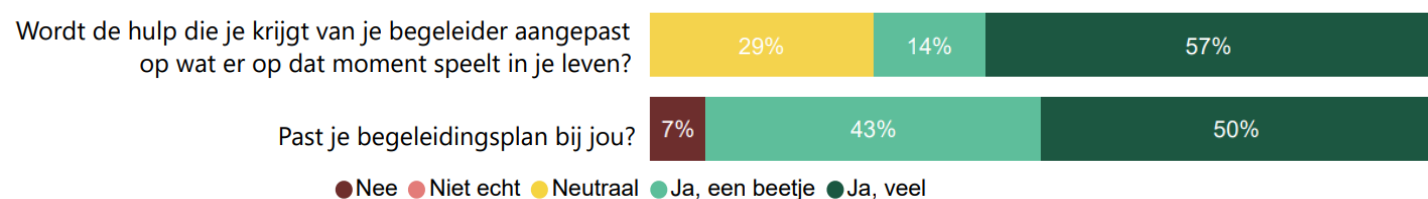
78% van de cliënten geeft aan dat zij ervaren dat de medewerkers van 't Rechthoes voldoende tijd voor hen hebben. Zij hebben het gevoel dat zij hun verhaal kunnen doen als zij daar behoefte aan hebben. Qua psychologische veiligheid blijkt dat 61% van de cliënten zich veilig voelt om alles te bespreken met alle medewerkers van 't Rechthoes. 23% geeft aan zich niet voldoende veilig te voelen. 72% van de cliënten geeft aan dat hij of zij binnen 't Rechthoes mag meebeslissen over regels en afspraken. Bijvoorbeeld over de eettijden of de activiteiten. Bijna alle cliënten (93%) weten de weg te vinden bij klachten. Deze cliënten geven aan dat zij weten wat ze moeten doen als ze klacht hebben. Ten slotte geeft 86% van de cliënten aan dat zij zichzelf kunnen zijn in de groep. Zij hebben het gevoel dat zij zichzelf kunnen zijn en alles kunnen zeggen zonder dat zij daar op worden afgerekend.



Passendheid ondersteuning

71% van de cliënten geeft aan dat de hulp wordt aangepast op wat er op dat moment speelt hun leven. Als zij meer of minder hulp ergens bij nodig heb, kunnen zij dit samen met de begeleider oppakken. 29% is hier neutraal over.

Vervolgens wordt door bijna alle cliënten (93%) aangegeven dat het begeleidingsplan past bij hem of haar. Volgens deze cliënten staan in het begeleidingsplan doelen waar zij zelf aan willen werken en niet alleen maar doelen waar iemand anders van vindt dat zij aan moeten werken.

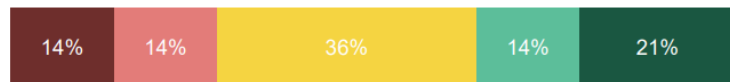


Toekomst en tevredenheid

Aan de cliënten is gevraagd of zij wel eens **dromen over hoe hun leven er over één jaar uit ziet**. Op deze vraag wordt verschillend geantwoord. 35% geeft dat zij vaak tot altijd dromen over hoe hun leven er over één jaar uitziet, terwijl 28% aangeeft (bijna) nooit hierover te dromen. 36% van de cliënten denkt soms na over hoe zij willen dat hun leven er volgend jaar uit ziet. Aan de cliënten is gevraagd of zij kunnen vertellen hoe kun leven er over één jaar uitziet. De open antwoorden staan op pagina 12.

Over het **effect van de hulp** van 't Rechthoes zijn de cliënten positief. 85% van de cliënten geeft verder geholpen te worden door de hulp van 't Rechthoes. Zij hebben stappen vooruit gezet door de hulp. Aan de cliënten is gevraagd welke stappen zij hebben gezet of hoe de begeleiding hen helpt. De open antwoorden staan op pagina 12.

Droom jij wel eens over hoe je leven er over 1 jaar uit ziet?



● Nooit ● Bijna nooit ● Soms ● Vaak ● Altijd

Heb jij het gevoel dat je door de hulp van 't Rechthoes verder geholpen wordt?



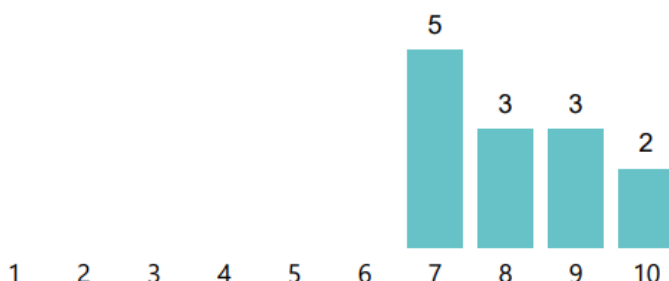
● Nee ● Niet echt ● Neutraal ● Ja, een beetje ● Ja, veel

Tevredenheid

Aan de cliënten is gevraagd **welk cijfer zij de begeleiding van 't Rechthoes geven**. Men kon een cijfer geven van 1 (heel slechte begeleiding) tot 10 (uitstekende begeleiding). Gemiddeld is een 8,2 gegeven. In de figuur hieronder staat de verdeling van de gegeven cijfers.

Vervolgens is gevraagd om een toelichting en verbetertips. Deze staan weergegeven op pagina 13.

Welk cijfer zou jij de begeleiding van 't Rechthoes geven?



8,2

Gemiddelde cijfer

Conclusies en aanbevelingen

In totaal hebben 14 van de 17 cliënten van 't Rechthoes deelgenomen aan de Menselijke Maat meting. Een response percentage van 82%.

Competentie is de basisbehoefte waar de begeleiding volgens cliënten het meest aan bijdragen. 100% van de ondervraagde cliënten ervaart dat de begeleiding meer dan voldoende aandacht heeft deze basisbehoefte. Daarnaast geven de cliënten aan dat zij van de medewerkers ook veel aandacht voor **autonomie** ervaren (79%).

De medewerkersbijdrage aan **verbondenheid** (50%) blijft achter ten opzichte van autonomie en competentie. Als verklaring voor de geringe medewerkersbijdrage aan verbondenheid komt uit de meting naar voren dat er in mindere mate aandacht is voor wat een cliënt voor een ander kan betekenen. Dit betreft het **wederkerigheidsaspect**; in hoeverre kun je iets voor een ander doen?

Aanbevolen wordt om in de begeleiding de verbinding van cliënten met anderen te versterken. Dit kan door het netwerk te analyseren, vaardigheden te vergroten en succeservaringen op te doen. Uit de toelichtingen blijkt dat cliënten al ervaren dat begeleiders goed op te hoogte zijn van wie belangrijk voor hen zijn. Aanbevolen wordt om de vaardigheden van cliënten te vergroten door deze toe te passen in het eigen (veilige) netwerk. Hierdoor worden enerzijds de **talenten en vaardigheden van cliënten vergroot**, en anderzijds krijgt iemand het gevoel dat **hij of zij iets voor iemand kan betekenen**. Cliënten halen waardigheid door iets voor een ander te betekenen. Dit kan klein zoals het sturen van een kaartje, het maken van een praatje met iemand en een luisterend oor aan te bieden, het helpen met klusjes rondom huis, iemand te helpen met oversteken of te helpen met boodschappen. Om cliënten bewuster te maken van wat zij voor een ander kunnen betekenen, kunnen de volgende vragen worden gesteld: Wat zou je voor een ander kunnen doen (denk aan kwaliteiten en hobby's)?, Waar word je blij van? Wat zou jij fijn vinden als een ander dat voor jou doet? Hoe ben jij voor anderen van betekenis? Waar schakelen mensen jou voor in als ze hulp nodig hebben? Hoe zou jij reageren als een ander jou deze hulpvraag stelt?

Daarnaast blijkt uit de meting dat cliënten veelal ervaren dat zij **zichzelf kunnen zijn in de groep** en dat de medewerkers van 't Rechthoes **voldoende tijd voor hen hebben**. Zij hebben het gevoel dat zij hun verhaal kunnen doen als zij daar behoefte aan hebben.

Cliënten zijn **erg tevreden** over de begeleiding van 't Rechthoes. Gemiddeld wordt een **8,2** gegeven. 85% van de cliënten geeft aan dat zij door de **hulp van 't Rechthoes verder geholpen zijn en stappen vooruit hebben gezet**.

Conclusies en aanbevelingen

Qua beoordeling van het **eigen welbevinden** blijkt uit de meting dat cliënten zich erg **autonoom** (93%) en **verbonden** voelen (86%). 71% geeft aan zich voldoende **competent** te voelen. Gemiddeld geven cliënten het eigen leven het cijfer 8.

Aanbevolen wordt om meer in te zetten op het **ontwikkelen van vaardigheden en talenten** van cliënten zodat het gevoel van competentie groeit. Bespreek met deelnemers waar zij energie van krijgen en waar hun ogen van gaan twinkelen. Moedig ze vervolgens aan om deze (nieuwe) dingen te gaan doen. Hierdoor vergroten zij hun zelfvertrouwen waardoor ze ook meer het gevoel krijgen dat zij ergens goed in zijn.

Open antwoorden

Aan de cliënten zijn enkele open vragen gesteld. De antwoorden zijn hieronder weergegeven.

Welke beslissingen mag jij zelf maken binnen 't Rechthoes?
Afspreken met netwerk, rijlessen volgen
Heel veel dingen.
Heleboel
In principe alles, begeleiding helpt en ondersteunt me hierin.
Ja activiteiten
Mag mezelf zijn en zelf beslissingen maken wel in goed overleg met PB'er
Nou nu wel veel, eerder wat minder
Veel
Voor zover ik weet bijna alles. Ookal vind ik dat moeilijk
Waar ik zelf aan wil werken qua dingen wat ik wil maken. Of uit proberen.
Wat ik doe met dagbesteding
Wat ik doe op een dag
Wat ik in mijn vrije tijd doe.
Zelf dingen doen!

Praat je weleens met je begeleiders over wat jij leuk vindt? Kun je voorbeelden noemen?
Het gezellig opzoeken
Ik mag graag knutselen en nieuwe dingen uitproberen. Bevalt me dat niet ga ik er ook niet mee door. Dan ben ik er klaar mee.
Ja
Ja, als ik bijvoorbeeld een leuk idee heb voor de dagbesteding. Hoe mijn weekend was, activiteiten.
Ja, bijvoorbeeld: paarden (rijden), spiritualiteit, muziek luisteren, films en series kijken.
Ja, over muziek/festivals
Ja, uitgaan en vrienden
Ja, weekendjes, 1 dagjes weg, toekomstplannen
Jawel, kan ik niet
Niet vaak omdat ik zoals bij dag besteding heel veel dingen nog niet leuk vind om te doen maar dat ligt aan mij.
Paarden, tractors, gamen, familiebezoek
Paardrijden en alles wat daar mee te maken heeft bijv. paardengym
Praat over de goede dingen van de dag en ook de slechte dagen zijn ze er voor je! Staan altijd voor je klaar om een gesprek aan te gaan.
Zeker. Het meest zal het dan gaan over stal waar ik help. Aangezien dat mijn tweede huis is praat ik er gemakkelijk over

Open antwoorden

Weten jouw begeleiders wie er voor jou belangrijk zijn? Kun je vertellen hoe ze daar aandacht voor hebben?
Dat weten ze denk ik wel. Het word wel eens benoemd. Verder zijn we er niet teveel mee bezig.
Dit vind ik een lastige vraag
Ja
Ja begeleiding is betrokken
Ja me familie, mis me moeder en daar praten we wel eens over en krijg ik tips.
Ja mijn familie, begeleide/onderhoud contact met ze
Ja, d.m.v. gesprekken voeren
Ja, er over praten
Ja, mijn familie. Dit is opgenomen in mijn doelen, contacten weer oppakken en onderhouden.
Komen bij mij langs!?
Niet altijd
Vragen altijd hoe het gaat met de mensen die belangrijk voor me zijn. Vind dat fijn dat ze interesse tonen.
Ze vragen naar de mensen als ik ze benoem, en vragen naar wie ik ga
Ze weten dat #naam en de kinderen en kleinkinderen en mijn éne zus heel belangrijk voor me zijn. Er wordt geregeld gevraagd hoe het met ze gaat. Of als er iets is voorgevallen.

Sinds een tijdje heb je twee persoonlijke begeleiders. Wat vind je daarvan?
Een te weinig, zie 1 van de twee
Erg fijn, alleen lastig wanneer beiden langere tijd afwezig zijn.
Fijn. Als de er niet is kun je altijd bij de andere terecht.
Goed!
Goed, fijn
Ja stabiel, dan heb je vaker kans ze te spreken en mijn 2 pbr's zijn echt terror grappig samen.
Maakt me niet uit
N.V.T.
Nog altijd wennen. Ik blijf deze dingen lastig vinden maar groeien hierin doe ik al in kleine stapjes.
Onzin omdat ik de andere nooit spreek, dit mis ik van mijn 2e begeleider.
Soms lastig, 1 is genoeg.
Vind ik goed. Ik vind het prettig dat ik 2 mensen kan vertrouwen, die ook mij vertrouwen.
Wel goed, handig zo eentje extra
Wennen, maar wel handig. Ik kan nu sneller terecht bij een pb'er.

Vind jij zelf dat je ergens goed in bent?	Kun je vertellen waar je goed in bent?
Altijd	Hard werken + omgang met dieren. Dingen uitpraten
Altijd	Paardrijden + mensen helpen. Ook ben ik goed in, in de weg lopen.
Altijd	Doorzetten, klussen
Vaak	Creatief zoals houtbewerking, liedjes raden, dierversorgung.
Vaak	Luisteren, met vrienden omgaan, mijn sociaal netwerk onderhouden
Vaak	Klussen
Vaak	Tekenen en helpen bij mensen waar ik helpen kan.
Soms	Bloemstukken maken
Soms	Vrienden helpen, praten
Soms	Nee
Soms	Vogelvoederhuisjes maken, concentreren

Open antwoorden

Droom jij wel eens over hoe je leven er over 1 jaar uit ziet?	Kun je vertellen hoe jij wil dat jouw leven er over 1 jaar uit ziet?
Altijd	Gelukkig zijn!
Altijd	Huisje boompje beestje, zelfstandig wonen, of dit realistisch is blijft de vraag.
Altijd	Ik wil dan mijn rijbewijs hebben, ik ga dan rondtoeren, ik ben dan op zoek naar banen/werk.
Vaak	Goed! doelen behaald. En nieuwe doelen opstellen
Vaak	Dat ik niet meer afhankelijk ben van hulp. Werk weer kan oppakken en eindelijk weer 'echt' leven.
Soms	Vind ik lastig.
Soms	Gelukkig met #naam
Soms	Fijne relatie, meer rust in mijn hoofd, vrijwilligerswerk / andere dagbesteding, vaste vrienden/contacten.
Soms	Nee
Bijna nooit	Nee want dat weet ik zelf nog niet eens.
Bijna nooit	Idk zie wel, denk bij me ouders
Nooit	Kan niet in de toekomst kijken. Sta hier neutraal in. Leef per dag.
Nooit	Dat ik hier woon

Heb jij het gevoel dat je door de hulp van 't Rechthoes verder geholpen wordt?	Kun je het antwoord toelichten? Welke stappen heb je gezet of hoe helpt de begeleiding jou?
Ja, veel	Beste stappen naar volwassenheid, zelfstandigheid. Voorbeeld: zelf de was doen en ophangen, geleerd hoe je het huishouden doet, dweilen, stofzuigen etc.
Ja, veel	De begeleiding helpt me met doelen op te stellen om te groeien, en hierbij ondersteuning. Ook met dingen waar ik in het dagelijks leven tegenaan loop.
Ja, veel	Doel behaald en nieuwe doelen opgesteld dat geeft motivatie om door te gaan, ze geven ook een kans om je doelen te behalen.
Ja, veel	Gesprekken gevoerd, hulp ingezicht
Ja, veel	Ik laat begeleiding toe die ik vertrouw
Ja, veel	Ik vind het prettig om hier te zijn, omdat ik moeite heb met overdag thuis te zijn. Hier heb ik het naar mijn zin en voel ik me begrepen. Als me iets dwars zit of heb ergens moeite mee dan kan ik hier hulp vragen. Je wordt hier niet als een NR gezien maar als persoon zelf.
Ja, veel	Met mijn ex-vriendin. Met vrienden, beslissingen, zelfbeeld
Ja, veel	Minder bier!
Ja, veel	Veel stappen gezet. Begeleiding ondersteunt mij bij ingewikkelde gesprekken.
Ja, veel	Word veel geholpen met me angsten
Ja, een beetje	Ik heb nu structuur en regelmaat en onderdak
Neutraal	Ik ben er nog niet zo lang mee bezig dus veel is er nog niet verandert. Er zijn zeker kleine stapjes gezet en dat is een begin.
Neutraal	Omgeving verkennen, boodschappen doen. Wat wil ik nog: huishoudelijke ondersteuning

Open antwoorden

Welk cijfer zou jij de begeleiding van 't Rechthoes geven?	Kun jij het cijfer op de vorige vraag toelichten? Waarom jij wel/niet tevreden bent over de begeleiding?	Is er verder nog iets dat jij kwijt wilt? Heb jij bijvoorbeeld nog verbetertips voor 't Rechthoes?
10	Ze staan altijd voor je klaar en bieden een luisterend oor.	
10	Ik ben veilig bij jullie!	Klussen, afmaken
9	#naam ziet direct aan mij als het niet goed met me gaat en spreekt me dan direct aan (wel apart natuurlijk). Als ik zelf ergens mee zit kan ik ook bij haar terecht. De communicatie tussen ons zit wel goed.	Ga zo door. Jullie doen het uitstekend met z'n allen. Mijn petje af. Jullie zijn er echt voor de cliënten en maken geen verschil of je een hoog of laag niveau hebt. Iedereen telt mee.
9	Ze staan voor me klaar wanneer dat nodig is.	Gaat prima. Dikke punt.
8	Ze luisteren vaak naar wat ik vraag op de DB en bij wonen.	Verder gaan met organiseren en meer structuur.
8	Ik kan niet met alle begeleiders even goed, maar met de meesten vind ik het fijn en leuk.	Geen idee.
8	Ze doen het goed, als ze boos op je zijn kunnen ze wel een beetje lijp doen. Ze zijn gezellig. En je kunt echt wel dingen kwijt.	Nee heur.
7	Communicatie is soms niet goed	Communicatie graag verbeteren.
7	Ik ben tevreden	Nee
7	7 is ruim voldoende	
7	Ik vind het prettig om een goede connectie te hebben met begeleiders enzovoort. Ik vind het voor mezelf nog te vroeg om nu al 100% zekerheid te hebben hoe ik de begeleiding zal beoordelen.	Niet dat ik kan bedenken. Zolang er gewoon geluisterd wordt en er samen naar oplossingen gezocht wordt ben ik tevreden.
7	Doe wat je zegt en zeg wat je doet	Zorgen dat de zaken op orde zijn. Zoals verlichting buiten, tuin, rommel rondom terrein.